



CONDICIONES GENERALES Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de productos o servicios (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web <https://tres60ocioydeporte.es/>, propiedad de Central Pádel Ávila 2018, S.L, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos identificativos y de contacto figuran en el Aviso Legal de esta Web. Estas Condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario leerlas periódicamente, ya que únicamente resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de contratar el servicio concreto.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR del servicio contratado por el CLIENTE es Central Pádel Ávila 2018, S.L., con domicilio social en Calle Pintor Caprotti 24, 05004, Ávila, NIF B88507140.

Y de otro, el cliente que debe haberse registrado bien en el club o bien en el sitio web y debe disponer de un nombre de usuario y una contraseña, sobre los que tiene responsabilidad



plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al club.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios nacida entre el PRESTADOR y el usuario en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación.

La relación contractual conlleva la prestación del servicio contratado, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio concreto.

Procedimiento de Compra

El cliente, para poder acceder a los servicios que ofrece el prestador debe darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario o bien a través del club de forma presencial. Por ello, el cliente deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El cliente seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al club la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los pasos guiados a través de las distintas pantallas de la plataforma de contratación.



1. CLÁUSULAS GENERALES DE COMPRA.

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una compra al prestador supondrá la aceptación por parte del cliente de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las del prestador si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el club.

2. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN

Por la tipología de los servicios ofrecidos por el prestador no cabrá derecho de desistimiento o devolución al tratarse de prestación de servicios y puesta en disposición del cliente nuestras instalaciones respecto de bonos y cuotas mensuales correspondientes al servicio de gimnasio y cualquier otro servicio análogo.

En el caso de reservas de pistas el periodo de antelación mínimo para la cancelación de la reserva es de 24 horas, así como para el caso de las clases deberá avisarse al club con una antelación mínima de 15 días naturales.

3. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el CLIENTE considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en la dirección de correo electrónico info@tres60ocioydeporte.es

Resolución de litigios

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Fuerza mayor

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.



4. COMPETENCIA

El CLIENTE no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El CLIENTE declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

5. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todos los servicios efectuados por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de Central Pádel Ávila 2018, S.L. o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

6. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El CLIENTE asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.



Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del/los servicio/s adquiridos: Los precios pueden cambiar mientras no se realice la compra.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- **Tarjeta de crédito.**
- **Transferencia bancaria.**
- **Efectivo en el club.**

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza mecanismos de seguridad de la información generalmente aceptados, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el CLIENTE/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

7. PROCESO DE COMPRA

Cualquier servicio ofrecido se puede añadir en el proceso de adquisición. Una vez guardado el pedido se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.



El pedido sin realizar no tiene ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y otro al correo del CLIENTE confirmando la realización del pedido, le indicara:

- **Pendiente de pago:** pendiente de recibir el pago. Si se ha elegido transferencia, pago en tienda o la operación de tarjeta ha sido incorrecta
- **Procesando:** cuando se ha realizado pago correctamente y se está preparando el pedido
- **Completado:** cuando se ha completado la preparación del pedido y se ha preparado para el envío.
-

Si no lo has recibido revisar la carpeta de correo SPAM, quizás su gestor de correo lo está bloqueando.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el CLIENTE acuerdan someter a los juzgados y tribunales de Ávila cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.